

MISIJA, VĪZIJA UN STRATĒGISKIE MĒRĶI

MISIJA

Sabiedrības misija ir sniegt apkārtnes iedzīvotājiem kvalitatīvu, klientu vēlmēm un likumdošanai atbilstošu pakalpojumu.

VĪZIJA

Sabiedrības vīzija ir kļūt par uzņēmumu, kas pamatojoties uz personāla profesionalitāti, pieredzi un efektīvu finanšu līdzekļu izlietojumu, piemērojot progresīvas pārvaldības un darba izpildes metodes, ilgtspējīgi var lepoties ar sniegto pakalpojumu kvalitāti, operativitāti un individuālo pieeju katram klientam.

STRATĒGISKIE MĒRĶI

Sabiedrības Vadības līmeņa izvirzītie mērķi, lai varētu sasniegt sabiedrības izvirzīto misiju un vīziju ir:

- ✓ Sabiedrības atpazīstamības un pieejamības veicināšana;
- ✓ Klientu vēlmju izzināšana – katrs klients ir vērtība;
- ✓ Uzņēmuma darbinieku kvalifikācijas celšana un kompetences pilnveidošana;
- ✓ Darbinieku darba apstākļu uzlabošana;
- ✓ Informācijas apmaiņas efektivitātes celšana starp struktūrvienībām, piegādātājiem un klientiem;
- ✓ E-pakalpojumu pilnveidošana;
- ✓ Uzņēmuma katra darbinieka iesaiste procesu pilnveidošanā un kvalitatīva pakalpojuma sniegšanā;
- ✓ Neatbilstoša pakalpojuma izvērtēšana un nepilnību novēršana;
- ✓ Jaunu tehnoloģiju apguve un ieviešana.

Sabiedrības izvirzītie procesu jeb struktūrvienību mērķi, kas arī ir ļoti būtiski sabiedrības darbības attīstībai. Kaut arī tie ir specifiskāki un reizēm attiecas uz viena konkrēta procesa realizēšanu, kopumā šie procesi veicina galveno uzņēmuma mērķu realizāciju.

Lai nodrošinātu darbības un attīstības mērķu sasniegšanu, Sabiedrībai jābalstās uz šādiem principiem:

- **CAURSPĪDĪGUMS** – savlaicīga un pilna informācijas sniegšana, kas saistīta ar Sabiedrības darbību;
- **DARBĪBAS EFEKTIVITĀTE** – lai sasniegtu pamatdarbības vēlamo rezultātu un mērķi, kā arī kvalitatīvi izpildītu savas funkcijas, Sabiedrībai efektīvi jāizmanto gan uzņēmuma cilvēkresursi, gan tehniskās iespējas, gan finanšu līdzekļi;
- **PRIORITĀTES NOTEIKTO MĒRĶU SASNIEGŠANAI** – lai saglabātu Sabiedrības maksātspēju un ilgtermiņa stabilitāti, ir jānodrošina pastāvīga naudas līdzekļu plūsmas kontrole, jāmodernizē tehniskās bāzes aprīkojums, jānodrošina Sabiedrības speciālistu kvalifikācijas paaugstināšana.